

Actas de la reunión

Consejo de Asesoramiento a Miembros Hispánicos



Miércoles, 16 de junio de 2021, de 1 p. m. a 2 p. m.
Reunión virtual

1. Bienvenida y presentaciones

Pierre Washington, Presidente del Consejo de Asesoramiento a Miembros (MAC) y el Administrador de Compromiso del Miembro de AmeriHealth Caritas Louisiana, junto con Sandra Diaz-Martinez, de Educación a la Comunidad y traductora de español, dieron comienzo a la reunión. Sandra indicó el propósito de la reunión a los miembros y les informó que sus comentarios nos permitirán dar forma a los beneficios y servicios que son útiles para ellos y sus familias. Asistieron cinco miembros a la reunión.

2. Comentarios de MAC sobre los programas Mission GED®, Pathway to Work y Make Every Calorie Count

Comentario del miembro: El miembro quiere más información y una solicitud para participar en el programa GED. Pierre enviará la solicitud al miembro.

Comentario del miembro: ¿Puede AmeriHealth Caritas Louisiana enviarnos cartas, flyers y folletos en español por correo? Este es el método preferido de los miembros de la comunidad latina para recibir materiales. El motivo por el cual este es el método preferido es porque muchas personas no cuentan con acceso a una computadora o no tienen los conocimientos suficientes para conectarse a Internet para ir al sitio de AmeriHealth Caritas Louisiana y buscar los materiales.

Comentario del miembro: Tengo un hijo que es miembro del plan de salud y es obeso. Me gustaría recibir información sobre el programa de pérdida de peso (Make Every Calorie Count). El hijo además tiene hipertensión y problemas renales. Sandra está buscando información al miembro para que el hijo se inscriba en el programa.

Comentario del miembro: Tengo dos nietos que son miembros del plan y que son obesos. Quisiera también información del programa.

Comentario del miembro: Los miembros de mi comunidad y otras personas con quienes hablo tienen muchas inquietudes sobre el sobrepeso de sus hijos y quisieran más información de ayuda en español.

3. Servicios cultural y lingüísticamente apropiados (CLAS)/equidad de salud en transporte

Sandra y Pierre informaron a los miembros sobre servicios de transporte médico de no emergencia (NEMT) que ofrece AmeriHealth Caritas Louisiana. (Sandra y el grupo *Health Equity, Louisiana Style* (HELS) identificaron los servicios de transporte como una barrera importante en la comunidad latina).

Pregunta del miembro: ¿Puedo llevar mi tanque de oxígeno a los viajes?

Sandra y Pierre respondieron: Sí, está permitido.

Pregunta del miembro: ¿Puedo llevar una persona a las consultas médicas para que me traduzca?

Sandra y Pierre respondieron: Sí, siempre y cuando esta información se entregue al coordinar el transporte.



4. Encuesta a los miembros sobre vacunación

Descargo de responsabilidad oral a los miembros: Ninguna de las respuestas a estas preguntas afectará sus beneficios o su cobertura de Medicaid como miembros del plan médico de AmeriHealth Caritas Louisiana.

Pregunta 1: ¿Recibió la vacuna contra la COVID-19?

Respuesta: Tres miembros respondieron que la recibieron; dos miembros no respondieron.

Pregunta 2: Si recibió la vacuna contra la COVID-19, ¿está motivando a su familia y a sus amigos a recibir la vacuna?

Respuesta: (comentario del miembro): A veces, mi familia y mis amigos no están de acuerdo conmigo cuando les hablo de la vacuna y no la quieren. Sin embargo, la mayoría de las personas que conozco recibieron la vacuna.

Pregunta 3: Si no recibió la vacuna contra la COVID-19, ¿necesita ayuda para coordinar un turno para recibirla?

Respuesta: Los miembros dijeron que no necesitan ayuda para coordinar un turno.

Pregunta 4: Si no recibió la vacuna y no se siente cómodo para hacerlo, ¿qué información necesita para sentir más tranquilidad?

Respuesta (comentario del miembro): Si bien recibí la vacuna, estoy motivando a mis familiares y amigos a recibirla porque puede salvar vidas. Sin embargo, hay gente que no se siente cómoda en recibir la vacuna por sus propios motivos personales.

Pregunta 5: Si la vacuna se diera en un lugar en el que confía, como su iglesia, centro de manicura, barbería o centro comunitario, ¿habría más posibilidades de que la reciba? Si no es uno de estos lugares, ¿dónde se sentiría más cómodo en recibir la vacuna y por qué?

Respuesta (comentario del miembro): (Miembro 1): Creo que el mejor lugar para recibir la vacuna es el propio hogar. Esto es lo que escuché de personas que no recibieron la vacuna. La razón de esto es porque la persona sabe quién viene a su hogar con anticipación, se sienten más seguros en sus propios hogares y es más privado.

(Miembro 2): Le digo a las personas que no quieren la vacuna o no la recibieron que se queden en casa para mantener seguro al resto.

(Miembro 3): Creo que sería muy bueno si los latinos pudieran recibir la vacuna en su hogar. En especial, las personas con enfermedades crónicas y quienes no pueden viajar.

Comentarios anecdóticos de todos los miembros que asistieron:

- Los miembros dijeron que estaban muy contentos de que hicimos una reunión en español para ellos.
- Los miembros dijeron que se sentían incluidos y que se tenían en cuenta sus opiniones.
- También dijeron que la información dada durante la reunión les fue de gran utilidad y que fue bueno que hayan podido hablar sobre cómo se sentían.
- Los miembros también preguntaron si podíamos organizar más reuniones como esta con ellos.

Aplazamiento

Se levantó la sesión a las 2:10 p. m.