

Acta de la reunión

Consejo Asesor de Miembros (MAC) de las áreas geográficas de servicio en el norte (North GSA)



Martes 13 de agosto de 2019 • Hora: 11:30 a.m. – 1:00 p.m.

Centro recreativo de Alexandria

1801 Sylvester Street, Alexandria, LA

Asistentes:

- Anita Gregoire** – AmeriHealth Caritas Louisiana, Gerente del programa de implementación de delegación corporativa
- Susan Babineaux** – Louisiana State University (LSU) AgCenter
- Brenda Brechtel** – WellAhead Louisiana, Departamento de Salud de Louisiana (LDH)
- Jennifer Gilchrist** – Tobacco-Free Louisiana
- Diane Tracy** – AmeriHealth Caritas Louisiana, Educadora comunitaria
- Donna Matthews** – Oficina de Salud Primaria para Asociación entre Enfermeros y Familias (Bureau of Primary Health for Nurse-Family Partnership)
- Terrie Coombs** – EarlySteps, Departamento de Salud de Louisiana (LDH)
- Melissa Harrison** – Servicios Médicos Especiales para Niños
- Latasha Delmore** – AmeriHealth Caritas Louisiana, Asistente de administración II
- Lynette Hinton** – AmeriHealth Caritas Louisiana, Ejecutiva de cuentas de la red de proveedores
- Kathy Winn** – Distrito de Servicios Sociales de Louisiana Central (CENLA HSD)
- Cathy Dove** – Servicios Médicos Especiales para Niños
- Sean McEndree** – VSP Vision Care
- Susan Taylor** – VSP Vision Care

1. Bienvenida y presentaciones

Tricia Grayson abrió la reunión. Les dio la bienvenida a los asistentes y explicó la importancia y el propósito del MAC.

Grayson y el grupo repasaron el acta de la última reunión. No hubo ninguna pregunta. Acto seguido, el grupo habló con Grayson sobre el programa de Servicios Culturales y Lingüísticos Adecuados (CLAS) y le describió el programa, incluidos los idiomas hablados por todos los miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana.

2. Distribución y repaso del acta de la reunión anterior

Se propuso y apoyó una moción para aprobar el acta de la última reunión.

3. Evaluación del programa CLAS, intervenciones de discrepancia

Grayson habló sobre el programa Destination Diabetes®, proporcionó información sobre el programa y los próximos eventos, y propuso una conversación entre los miembros del MAC sobre el programa y las cosas que AmeriHealth Caritas Louisiana puede hacer para promover la concientización sobre la diabetes. Grayson señaló que el LDH desea que las organizaciones de atención administrada (MCO) haga más para crear iniciativas que promuevan la



concientización acerca de la diabetes. Asimismo, habló acerca de los eventos y exámenes de salud en los centros de bienestar comunitario de AmeriHealth Caritas Louisiana que promueven los programas de diabetes, incluidos los eventos de proyección de la película A Touch of Sugar (“Un toque de azúcar”) en los centros de bienestar.

4. Iniciativa contra el cáncer de AmeriHealth Caritas Louisiana

Grayson habló brevemente de la iniciativa Taking Aim at Cancer in Louisiana (“Apuntemos al cáncer en Louisiana”, o TACL) del LDH, incluida la participación de AmeriHealth Caritas Louisiana, y comentó que Lori Payne dirige la campaña. Grayson habló sobre el Feist-Weiller Cancer Center en LSU y su asociación con AmeriHealth Caritas Louisiana, así como sobre sus unidades móviles para realizar exámenes de detección de cáncer de mama y colorrectal. AmeriHealth Caritas Louisiana está buscando otros socios para llevar a cabo más iniciativas contra el cáncer.

5. Presentación del proveedor de servicios para el cuidado de la vista de AmeriHealth Caritas Louisiana

Anita Gregoire presentó al proveedor de servicios para el cuidado de la vista, VSP Vision Care, para hablar sobre los beneficios para el cuidado de la vista de AmeriHealth Caritas Louisiana. Gregoire también habló sobre los esfuerzos de AmeriHealth Caritas Louisiana relacionados con la alfabetización de personas adultas. Asimismo, habló sobre los beneficios de transporte de AmeriHealth Caritas Louisiana, y comentó que los miembros no siempre saben que tienen ese beneficio, y que es en este punto donde necesitamos la ayuda de los socios comunitarios para que los miembros entiendan esto.

Gregoire habló sobre los beneficios dentales de AmeriHealth Caritas Louisiana y les pidió a los socios comunitarios que ayuden a promover este beneficio, dado que muchos miembros no conocen todos los beneficios que tienen. Gregoire habló sobre el programa para las personas sin hogar que AmeriHealth Caritas Louisiana implementará en el futuro cercano con un proveedor que pueda albergar a miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana en un centro de vivienda a corto plazo mientras se recuperan de hospitalizaciones cortas. Gregoire también destacó el programa de la tarjeta CARE y el modo en que los miembros pueden ser recompensados por acudir a sus citas médicas.

Gregoire mencionó además el programa Make Every Calorie Count (“Que cada caloría cuente”, o MECC) y explicó su funcionamiento, la parte de manejo de casos, las clases de nutrición, y las membresías de gimnasio y natación de American Specialty Health (ASH) para adultos y niños. Se mencionó que un miembro del programa MECC bajó más de 75 libras.

Susan Taylor de VSP habló sobre los servicios que ofrecen a AmeriHealth Caritas Louisiana y explicó el programa de beneficios para el cuidado de la vista. Taylor también habló de la importancia y correlación directa del cuidado de la diabetes en la prevención de problemas de la vista.

6. Debate con miembros y socios comunitarios sobre los programas y servicios de AmeriHealth Caritas Louisiana

Grayson preguntó cuál es la mejor manera de llegar a los miembros para brindarles información sobre los programas de AmeriHealth Caritas Louisiana. Grayson destacó los textos, las redes sociales, los correos electrónicos y todas las formas en que actualmente comunicamos los eventos. Un miembro dijo que, para ella, una llamada de teléfono directa era la mejor forma de recibir las comunicaciones. Otro miembro también sugirió un correo directo.

Un socio comunitario sugirió el envío de información a las iglesias locales para que la coloquen en sus tableros de anuncios, ya que tanto esta forma como el “boca en boca” tienen un impacto muy fuerte en las zonas rurales donde viven. Un socio comunitario sugirió enviar información por correo postal a los socios comunitarios para que ellos la coloquen en sus instalaciones.

Grayson les preguntó a los asistentes qué tipo de información les gusta. Las respuestas incluyeron información sobre problemas de salud puntuales de los miembros e información médica general. Un miembro del MAC preguntó si podríamos hacer un evento en el que los miembros puedan tener reuniones personales con enfermeros para hablar sobre cuidados médicos y servicios que necesitan, con servicios específicos destacados cada mes.



Grayson destacó los eventos que figuran en el calendario del centro de bienestar de Shreveport, pero recibió comentarios sobre cómo podemos organizar eventos en sitios que no cuentan con centros de bienestar. Los socios comunitarios sugirieron que AmeriHealth Caritas Louisiana establezca un centro de bienestar en Alexandria. Grayson anunció al grupo que AmeriHealth Caritas Louisiana fue seleccionado como uno de las MCO que recibirá el nuevo contrato.

Un miembro del MAC consultó sobre la asistencia a eventos, y qué puede hacerse para conseguir que la gente acuda a ellos. Grayson comentó que la clase de baile en línea en New Orleans y la clase de yoga en Shreveport son dos eventos a los que asiste mucha gente. El grupo habló sobre la necesidad de realizar eventos por la tarde y los sábados, porque la mayoría de nuestros miembros trabajan durante el día. Grayson mencionó las charlas permanentes que AmeriHealth Caritas Louisiana tiene con los miembros para asegurarse de estar organizando los eventos que ellos quieren.

Un socio comunitario habló sobre la diversidad de la región; las diferencias entre los condados, ciudades y pueblos de la zona; y el hecho de que a los ciudadanos del área les gusta una variedad de eventos.

Un miembro de la comunidad comentó que AmeriHealth Caritas Louisiana está realizando un buen trabajo con los eventos que organiza y con la apertura de los centros de bienestar.

Grayson explicó la información contenida en el documento Roadmap to Health (“Mapa para llegar a la salud”) y habló de las ideas falsas relacionadas con los beneficios y la cobertura de Medicaid. Grayson habló sobre la evaluación de necesidades de salud y el programa y los beneficios de la tarjeta CARE, y también mencionó los lugares donde puede usarse dicha tarjeta. Un miembro del MAC dijo que deseaba informar a los centros de alfabetización de la zona sobre el programa GED®/HiSET®. Grayson también habló sobre el programa Pathway to Work (“Camino al empleo”), relacionado con el programa GED/HiSET. El personal del LSU AgCenter preguntó si consideraríamos volver a implementar las pruebas de detección de plomo. Un miembro del MAC señaló la gran necesidad de contar con el programa Pathway to Work (“Camino al empleo”) y otros programas educativos en el área. Diane Tracy habló sobre el programa Mom’s Meals (“Las comidas de mamá”).

Un miembro del MAC consultó sobre los servicios para dejar de fumar, y Gregoire le explicó que comenzaremos a trabajar junto con el Instituto de Salud Pública de Louisiana (LPHI) y su programa para dejar de fumar a fin de brindar estos servicios a los miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana. Lynette Hinton habló sobre los servicios de telesalud que AmeriHealth Caritas Louisiana ofrece en los centros de bienestar. Diane Tracy habló sobre la próxima reunión de On the Move (“En movimiento”) en Tallulah y la presentación de los bancos de amistad.

Grayson finalizó la reunión hablando sobre el documento Roadmap to Health (“Mapa para llegar a la salud”). Explicó que los miembros de un grupo de análisis en Alexandria el año pasado sugirieron la creación de este documento. Explicó que todos los miembros que se unen a nuestro plan de salud reciben un paquete de bienvenida que incluye el mapa. Un miembro del MAC preguntó si podríamos distribuir el mapa a las agencias locales, porque sería de gran ayuda. El miembro también solicitó la versión en línea del mapa, a lo cual Grayson señaló que se encuentra disponible en el sitio web de AmeriHealth Caritas Louisiana.

Grayson también le recordó al grupo que existe la aplicación móvil de AmeriHealth Caritas Louisiana con toda la información disponible sin costo alguno.

Los socios comunitarios hablaron acerca de sus próximos eventos. Grayson y Tracy les agradecieron a todos por venir.

7. Se levanta la sesión