

# Acta de la reunión Consejo Asesor de Miembros (MAC) de Shreveport



**Martes 15 de octubre de 2019 • 11:30 a.m. – 1:00 p.m.**  
**Centro de bienestar comunitario de AmeriHealth Caritas Louisiana**  
**3709 Jewella Avenue, Shreveport, LA**

---

## **Asistentes:**

**Lori Payne** — Coordinadora de Servicios Culturales y Lingüísticos Adecuados (CLAS) de AmeriHealth Caritas Louisiana

**Charlotte Ware** — AmeriHealth Caritas Louisiana, Ejecutiva de cuentas de la red de proveedores

**Iberia Watley** — Oficina de Salud Pública del Departamento de Salud de Louisiana (LDH)

**Renae Taylor** — Nurse Family Partnership (Asociación entre Enfermeros y Padres) y Parents as Teachers (Padres como Maestros), Región 7; Tobacco-Free Living (“Vida sin tabaco”), Instituto de Salud Pública de Louisiana (LPHI)

**Shauna Morris** — Ayers Career College

## **1. Bienvenida y presentaciones**

Lori Payne, coordinadora de CLAS de AmeriHealth Caritas Louisiana, abrió la sesión y presentó a todos los asistentes.

## **2. Distribución y repaso del acta de la reunión anterior**

Lori Payne solicitó a los asistentes que revisen el acta de la reunión anterior y que ofrezcan sus comentarios o den su aprobación. El Consejo aprobó el acta sin objeciones.

## **3. Evaluación del programa CLAS, intervenciones de discrepancia**

Lori Payne habló sobre el próximo evento, A Touch of Sugar (“Un toque de azúcar”) en el centro de bienestar. La postal del evento se encontraba incluida en los materiales de la reunión. Los invitados al evento incluyeron a miembros con diabetes y socios comunitarios que tratan a miembros y no miembros con diabetes. Después de la proyección, habrá un debate sobre la diabetes. También se ofrecerán exámenes de HbA1c, nefropatías y retina a los miembros de AmeriHealth Caritas Louisiana; las personas que no son miembros pueden realizarse pruebas de la presión arterial y análisis del IMC.

Payne también hizo referencia a los programas de intervención sobre la diabetes, ya que A Touch of Sugar es el evento final del año del programa de intervención. Además, Payne comentó con los miembros del MAC que el CLAS ha conseguido cerrar brechas en la atención médica desde que se inició el programa de intervención de la diabetes. Un miembro del MAC preguntó si podía proyectar la película A Touch of Sugar más de una vez, e incluso inquirió sobre una posible “noche de película con palomitas”. Los miembros del MAC expresaron que llevar a cabo este tipo de eventos en el centro de bienestar sería una muy buena idea para otros eventos.



Payne solicitó al grupo que dé sugerencias para iniciar un diálogo sobre la diabetes en la comunidad. Las sugerencias incluyeron:

- Acercarse a la gente donde se encuentre (sobre todo, las personas en comunidades de bajos ingresos) y trabajar con organizaciones religiosas.
- Hacer más demostraciones de cocina en el centro de bienestar. Payne informó al grupo acerca de las demostraciones que AmeriHealth Caritas Louisiana llevó adelante en 2018, y estuvo de acuerdo con la posibilidad de volver a realizar estos eventos en 2020.
- Proporcionar más actividades de ejercicio en interiores, incluido el baile en línea.
- Patrocinar una unidad móvil o un evento espontáneo en la comunidad y no solo en el centro de bienestar.
- Asociarse con un camión de comida saludable en eventos tales como la feria estatal de Louisiana.
- Trabajar más con las universidades locales para lograr que los estudiantes se involucren. AmeriHealth Caritas Louisiana debería formar parte de eventos tales como los festivales de primavera y otoño.
- Más eventos con David Raines.
- Red River Radio y día del ciudadano mayor en la feria estatal.
- Evento de cuidados médicos y rehabilitación para hombres de Southern Hills; otros eventos de Southern Hills.
- Hacer que los nutricionistas y expertos en dietas acudan al centro de bienestar una vez al mes para celebrar seminarios.

Payne preguntó con qué personas y grupos deberíamos ponernos en contacto. Las sugerencias incluyeron:

- Comunicarse con el Dr. Gibson, de los Centros para la evaluación y el tratamiento de la diabetes (Diabetes Assessment & Management Centers, o DiamC).
- Hablar con pastores e iglesias locales, ya que hacen mucho trabajo comunitario, y con ministerios de salud.
- Bossier Parish Community College, Louisiana State University Shreveport (LSUS), Southern University Shreveport Louisiana (SUSLA)
- Parques y recreación de Shreveport.
- Hermandades y cofradías locales.
- Organización Susan G. Komen.
- Apoyo médico móvil del St. Luke's Episcopal Medical Ministry (AmeriHealth Caritas Louisiana se asoció a ellos para el evento de vuelta a clases).

El grupo también habló acerca de las iniciativas para alimentarse saludablemente y formas de alentar a otros a comer sano.

#### 4. Prueba de usabilidad del sitio web de AmeriHealth Caritas Louisiana

Payne consiguió que algunos socios comunitarios realizaran la encuesta de usabilidad del sitio web de AmeriHealth Caritas Louisiana.

#### 5. Próximos eventos

Payne revisó con el grupo el calendario de octubre para el centro de bienestar comunitario. El grupo sugirió que enviemos el calendario a la organización Goodwill, a otras organizaciones comunitarias y al distrito escolar.

#### 6. Se levanta la sesión

Lori Payne agradeció al grupo por asistir y levantó la sesión.